

Finansimage

PREVIEW



FORORD

Velkommen til Finansimage 2025

Dette er tiende udgave af rapporten, der indeholder den største måling af de danske finansvirksomheders image i befolkningen. Finansimage 2025 udgives i et samarbejde mellem FinansWatch og Wilke.

Rapporten indeholder detaljerede resultater fra imageundersøgelsen med vurderinger af 72 finansvirksomheder: de største pengeinstitutter, forsikringsselskaber, pensionsselskaber, realkreditselskaber, investeringsplatforme samt investeringsforeninger. Alle virksomhederne er blevet vurderet overordnet og på ni udvalgte imageparametre.

Undersøgelsen er baseret på 3.800 besvarelser fra repræsentativt udvalgte danskere, og målet er at skabe et årligt referencepunkt i arbejdet med finansvirksomhedernes image. Undersøgelsen sætter tal på branchens generelle image og desuden på de enkelte finansvirksomheders placering i forhold til hinanden. Samtidig er det muligt at se, hvordan virksomhedernes image har ændret sig over de seneste ti år.

Vi præsenterer desuden resultater om danskernes vilje til at anbefale de finansvirksomheder, hvor de er kunder, om pengeinstitutternes lokale styrkepositioner – og meget andet.

Finansimage 2025 er en del af FinansWatchs videntilbud, FW Insight, der indeholder en række undersøgelser af forretningskritiske spørgsmål i den finansielle sektor. Læs mere om FW Insight bagerst i rapporten.

God læselyst.



JENS RUSKOV
Chefanalytiker,
Watch Medier

WATCHMEDIER



JAKOB FIELLAU
COO,
Wilke

W Wilke

Metode

Analysen er foretaget af Wilke. Den er gennemført i perioden 11. juli til 15. september 2025. Analysen er baseret på svar fra 3.802 repræsentativt udvalgte danskere i alderen 18 år og derover.

Respondenterne har vurderet 72 af de største finansvirksomheder. Respondenterne har alene vurderet virksomheder, som de har demonstreret et tilstrækkeligt kendskab til.

Alle finansvirksomhederne er blevet vurderet på disse parametre

Resultaterne på alle parametre kan i rapporten sammenlignes med resultaterne fra de seneste otte års analyse. ligesom de kan sammenlignes på tværs af virksomheder.

Overordnet image

- Hvordan er din generelle opfattelse af virksomheden?

Ni imageudsagn

- Har en god service
- Har god rådgivning
- Er troværdig (kan stole på dem)
- Formår at udvikle nye produkter og services
- Overholder love og regler
- Har konkurrencedygtige priser
- Har god økonomi
- Er god og synlig i deres kommunikation
- Har en bæredygtig profil

Anbefalingsvillighed

- Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale virksomheden til venner og familie?

Disse virksomheder indgår i analysen

PENGEINSTITUTTER

Arbejdernes Landsbank
 Danske Andelskassers Bank
 Danske Bank
 Djurslands Bank
 Facit Bank
 Fynske Bank
 Jyske Bank
 Kompasbank
 Kreditbanken
 Lollands Bank
 Lunar Bank
 Lån & Spar Bank
 Merkur Andelskasse
 Middelfart Sparekasse
 Møns Bank
 Nordea
 Nordfyns Bank
 Nykredit Bank
 Ringkjøbing Landbobank
 Santander Consumer Bank
 SJF Bank(Sparekassen Sjælland-Fyn)
 Skjern Bank
 Spar Nord Bank
 Sparekassen Danmark
 Sparekassen Djursland
 Sparekassen Kronjylland
 Sparekassen Thy
 Sydbank
 Sydjysk Sparekasse
 Vestjysk Bank

FORSIKRINGSSELSKABER

Alm. Brand
 Codan
 GF Forsikring
 Gjensidige
 If
 Købstædernes Forsikring
 LB Forsikring
 Sygeforsikringen Danmark
 Topdanmark
 Tryg

PENSIONSSELSKABER

AkademikerPension
 AP Pension
 ATP
 Danica Pension
 Industriens Pension
 Lægernes Pension
 Lærernes Pension
 Nordea Pension
 P+
 PenSam
 PensionDanmark
 PFA Pension
 PKA
 Pædagogernes Pension
 Sampension
 Velliv

REALKREDITSELSKABER

Jyske Realkredit
 Nordea Kredit
 Nykredit (Totalkredit)
 Realkredit Danmark

INVESTERINGSFORENINGER

BankInvest
 Danske Invest
 Formuepleje
 Jyske Invest
 Lægernes Invest
 Maj Invest
 Nordea Invest
 Nykredit Invest
 Sparinvest
 Sydinvest

INVESTERINGSPLATFORME

Nordnet
 Saxo Bank

Det indeholder rapporten

Her kan du læse mere om, hvad rapporten Finansimage 2025 indeholder.

Metode

Udførlig beskrivelse af metoden bag den store imageundersøgelse.

Overordnede resultater af imageundersøgelsen

Gennemgang af de overordnede resultater fra imageundersøgelsen:

- Danskernes generelle opfattelse af finanssektoren
- Rangering af samtlige 72 virksomheder på tværs af sektorer
- Præsentation af de ni imageparametre og deres betydning for virksomhedernes overordnede image

Pengeinstitutternes image

- Pengeinstitutternes overordnede image i 2025 og ændring fra 2024
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Pengeinstitutternes placering på de ni imageparametre

Pengeinstitutternes lokale image

De danske pengeinstitutters image blandt respondenter i:

- Region Hovedstaden
- Region Sjælland
- Region Syddanmark
- Region Midtjylland
- Region Nordjylland

Forsikringsselskabernes image

- Forsikringsselskabernes overordnede image i 2025 og ændring fra 2024
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Forsikringsselskabernes placering på de ni imageparametre

Pensionsselskabernes image

- Pensionsselskabernes overordnede image i 2025 og ændring fra 2024
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Pensionsselskabernes placering på de ni imageparametre

Realkreditselskabernes image

- Realkreditselskabernes overordnede image i 2025 og ændring fra 2024
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Realkreditselskabernes placering på de ni imageparametre

Investeringsforeningernes image

- Investeringsforeningernes overordnede image i 2025 og ændring fra 2024
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Investeringsforeningernes placering på de ni imageparametre

Investeringsplatformenes image

- Investeringsplatformenes overordnede image i 2025 og ændring fra 2024
- Investeringsplatformenes placering på seks imageparametre

Anbefalingsvillighed målt ved net promoter score

Danskernes vilje til at anbefale de vurderede pengeinstitutter, forsikringsselskaber, pensionsselskaber, realkreditselskaber og investeringsforeninger målt ved net promoter score.

Appendiks

Alle scorer for de seneste ti år – overordnet og på de ni imageparametre – for pengeinstitutterne, forsikringsselskaberne, pensionsselskaberne, realkreditselskaberne og investeringsforeningerne.

Vil du høre mere om
FWINSIGHT ?

Kontakt vores salgsafdeling på **7174 0904** eller send en mail til **finanswatch@infowatch.dk**

Vil du høre mere om **FW INSIGHT?**

FW INSIGHT er FinansWatchs videntilbud, der ved siden af vores løbende nyhedsdækning tilbyder fordybelse og ny indsigt på en række centrale områder i den danske finanssektor. Som FW Insight-abonnent modtager din virksomhed vores fem store rapporter/målinger, herunder særkørsler på egen virksomhed og gratis billetter til vores konferencer.

Kontakt vores salgsafdeling

7174 0904

finanswatch@infowatch.dk

FW INSIGHT

I 2025 får du følgende med i dit FW Insight-abonnement:

APRIL 2025

Fremtidens Finans / rapport

BESKRIVELSE: FinansWatch og analysevirksomheden Wilke undersøger danskernes ønsker til fremtidens finanssektor. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

MAJ 2025

Årets Finansvirksomhed / rapport, konference og kåring

BESKRIVELSE: Vi analyserer og vurderer finansvirksomhedernes nøgletal fra 2024 og kårer vinderne inden for en række forskellige kategorier. Resultaterne og meget andet bliver samlet i rapporten "Årets finansvirksomhed", og vinderne bliver udpeget på en konference til maj, hvor der desuden er oplæg fra en række nøglefigurer i den finansielle sektor.

Ud over rapporten får du som INSIGHT-ABONNENT 3 gratis billetter til konferencen + 25 pct. rabat på de efterfølgende billetter.

SEPTEMBER 2025

Digital Finans / rapport

BESKRIVELSE: Den digitale transformation ændrer både forretningsmodeller og konkurrentbilledet i den finansielle sektor. Men hvor langt er finansvirksomhederne med atomstille sig til den ny virkelighed? FinansWatch og analyseinstituttet Wilke måler finansvirksomhedernes digitale modenhed. Resultaterne bliver præsenteret i en rapport.

OKTOBER 2025

Finansimage / rapport

BESKRIVELSE: FinansWatch og Wilke tager temperaturen på finansvirksomhedernes image i befolkningen. Vi måler blandt andet din virksomheds lokale image i forskellige dele af Danmark. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

JANUAR 2026

Medarbejderimage / rapport

BESKRIVELSE: Hvilket image har din virksomhed internt i finanssektoren? FinansWatch og analyseinstituttet Wilke måler finansvirksomhedernes image blandt de ansatte i branchen. Hvor vil personer i finanssektoren helst arbejde, hvor er de bedste karrieremuligheder, og hvem betaler den bedste løn? Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

- **Rapporterne bliver leveret i PDF**
- **FW Insight-abonnement forudsætter et almindeligt FinansWatch-abonnement**
- **Indholdet af FW Insight i 2026 offentliggøres primo 2026**
- **Vi tager forbehold for, at konferencer kan blive aflyst**

FWINSIGHT

EN DEL AF **WATCH** MEDIER