

Digital Finans 2024

PREVIEW



Vil du høre mere om
FWINSIGHT ?

Kontakt vores salgsafdeling på **7174 0904** eller
send en mail til **finanswatch@infowatch.dk**

FORORD

Velkommen til Digital Finans 2024

Velkommen til Digital Finans 2024. Dette er niende udgave af rapporten, som udgives i et samarbejde mellem FinansWatch og Wilke.

Rapporten er baseret på en rundspørge med besvarelser fra mere end 2.500 repræsentativt udvalgte danskere.

Ligesom i 2023 er finansvirksomhedernes kunder i rapporten blevet inddelt i fem segmenter:

- De tryghedssøgende
- De traditionelle
- De selvkørende
- De tilbageholdende
- De ubekymrede

Segmenterne er defineret ud fra respondenternes ståsted i forhold til digitale økonomiske løsninger.

Rapporten indeholder blandt andet:

- Kundernes vurdering af finansvirksomhedernes digitale produkter og løsninger.
- De førende virksomheder inden for digital service, sikkerhed og løsninger.
- Data om hvordan kunderne bruger finansvirksomhederne i forbindelse med store livsbegivenheder.
- Hvilke digitale værktøjer kunderne anvender til at styre deres daglige økonomi.
- Data om de fem segmenter.

Rapporten er en del af FinansWatchs videntilbud, FW Insight, der indeholder en række undersøgelser af og tilhørende arrangementer om forretningskritiske spørgsmål i den finansielle sektor. Læs mere om FW Insight bagerst i rapporten.

God læselyst.



JENS RUSKOV

Chefanalytiker Watch Medier



METTE VERNEGREN

Head of Data Insights, Wilke

Metode

Analysen er foretaget af Wilke. Den er gennemført i perioden 3. juli til 14. august 2024. Analysen er baseret på svar fra 2.589 repræsentativt udvalgte danskere i alderen 18 år og derover.

Finansvirksomhedernes kunder er i analysen blevet inddelt i fem segmenter defineret ud fra deres svar på en række spørgsmål om deres holdninger til finansielle ydelser og værktøjer fra banker, forsikrings- og pensionsselskaber.

DE FEM SEGMENTER:

- 1 Den tryghedssøgende
- 2 Den traditionelle
- 3 Den selvkørende
- 4 Den tilbageholdende
- 5 Den ubekymrede

Disse virksomheder indgår i undersøgelsen

BANKER	FORSIKRINGSSKABER	PENSIONSSKABER
Arbejdernes Landsbank	Alm. Brand	AkademikerPension
Danske Andelskassers Bank	Codan	AP Pension
Danske Bank	Forsia Forsikring (tidligere Sønderjysk Forsikring)	Danica Pension
Jyske Bank	GF Forsikring	Industriens Pension
Lån & Spar Bank	Gjensidige Forsikring	Lærernes Pension
Middelfart Sparekasse	If	Nordea Pension
Nordea	LB Forsikring	P+
Nykredit Bank	Topdanmark	PenSam
Ringkjøbing Landbobank	Tryg	PensionDanmark
Spar Nord Bank		PFA Pension
Sparekassen Danmark		PKA
Sparekassen Kronjylland		Pædagogernes Pension
Sparekassen Sjælland-Fyn		Sampension
Sydbank		Velliv
Vestjysk Bank		



Det indeholder rapporten

Her kan du læse mere om, hvad rapporten
Digital Finans 2024 indeholder.

Metode

Udførlig beskrivelse af metoden bag undersøgelsen.

De fem segmenter

Beskrivelse af hvert af de fem segmenter på tværs af holdninger og demografi.

Bankernes kunder

- Kundernes vurdering af bankernes digitale produkter og løsninger
- Førende banker inden for digital service, sikkerhed og løsninger
- Fordeling af de analyserede bankers kunder på de fem segmenter
- Kundetilfredshed fordelt på de fem segmenter
- Forsikringsselskabernes kunder
- Kundernes vurdering af selskabernes digitale produkter og løsninger
- Førende selskaber inden for digital service, sikkerhed og løsninger
- Fordeling af de analyserede selskabers kunder på de fem segmenter
- Kundetilfredshed fordelt på de fem segmenter

Pensionsselskabernes kunder

- Kundernes vurdering af selskabernes digitale produkter og løsninger
- Førende selskaber inden for digital service, sikkerhed og løsninger
- Fordeling af de analyserede selskabers kunder på de fem segmenter
- Kundetilfredshed fordelt på de fem segmenter

Store livsbegivenheder

Hvordan bruger kunderne finansvirksomhederne i forbindelse med store livsbegivenheder som for eksempel:

- Jobskifte
- Pension
- Flytning
- Alvorlig sygdom

Digitale værktøjer til at styre den daglige økonomi

Hvilke digitale værktøjer (netbank, mobilbank, mobilbetalings-apps m.m.) anvender kunderne til at styre deres daglige økonomi.

Vil du høre mere om

FW INSIGHT

FW INSIGHT er FinansWatches videntilbud, der ved siden af vores løbende nyhedsdækning tilbyder fordybelse og ny indsigt på en række centrale områder i den danske finanssektor. Som FW Insight-abonnent modtager din virksomhed vores fem store rapporter/målinger, herunder særkørsler på egen virksomhed og gratis billetter til vores konferencer.

Kontakt vores salgsafdeling

tlf.: **7174 0904**

finanswatch@infowatch.dk

I 2024 får du følgende med i dit FW Insight-abonnement:

MAJ 2024

Fremtidens Finans / rapport

BESKRIVELSE: Danskernes holdning til brugen af kunstig intelligens i finanssektoren, digitalisering de nye kundeforhold samt finanssektorens priser. FinansWatch og analysevirksomheden Wilke undersøger danskernes ønsker til fremtidens finanssektor. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

MAJ 2024

Årets Finansvirksomhed / rapport, konference og kåring

BESKRIVELSE: Vi analyserer og vurderer finansvirksomhedernes nøgletal fra 2024 og kårer vinderne inden for en række forskellige kategorier. Resultaterne og meget andet bliver samlet i rapporten "Årets finansvirksomhed", og vinderne bliver udpeget på en konference til maj, hvor der desuden er oplæg fra en række nøglefigurer i den finansielle sektor.

Ud over rapporten får du som INSIGHT-ABONNENT 3 gratis billetter til konferencen + 25 pct. rabat på de efterfølgende billetter.

SEPTEMBER 2024

Digital Finans / rapport

BESKRIVELSE: Den digitale transformation ændrer både forretningsmodeller og konkurrentbilledet i den finansielle sektor. Men hvor langt er finansvirksomhederne med atomstille sig til den ny virkelighed? FinansWatch og analyseinstituttet Wilke måler finansvirksomhedernes digitale modenhed. Resultaterne bliver præsenteret i en rapport.

OKTOBER 2024

Finansimage / rapport

BESKRIVELSE: FinansWatch og Wilke tager temperaturen på finansvirksomhedernes image i befolkningen. Vi måler blandt andet din virksomheds lokale image i forskellige dele af Danmark. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

JANUAR 2025

Medarbejderimage / rapport

BESKRIVELSE: Hvilket image har din virksomhed internt i finanssektoren? FinansWatch og analyseinstituttet Wilke måler finansvirksomhedernes image blandt de ansatte i branchen. Hvor vil personer i finanssektoren helst arbejde, hvor er de bedste karrieremuligheder, og hvem betaler den bedste løn? Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

- Rapporterne bliver leveret i PDF
- FW Insight-abonnement forudsætter et almindeligt FinansWatch-abonnement
- Indholdet af FW Insight i 2025 offentliggøres primo 2025
- Vi tager forbehold for, at konferencer kan blive aflyst



FWINSIGHT

EN DEL AF **WATCH** MEDIER

©2024 FinansWatch

Alt materiale er omfattet af gældende lov om ophavsret