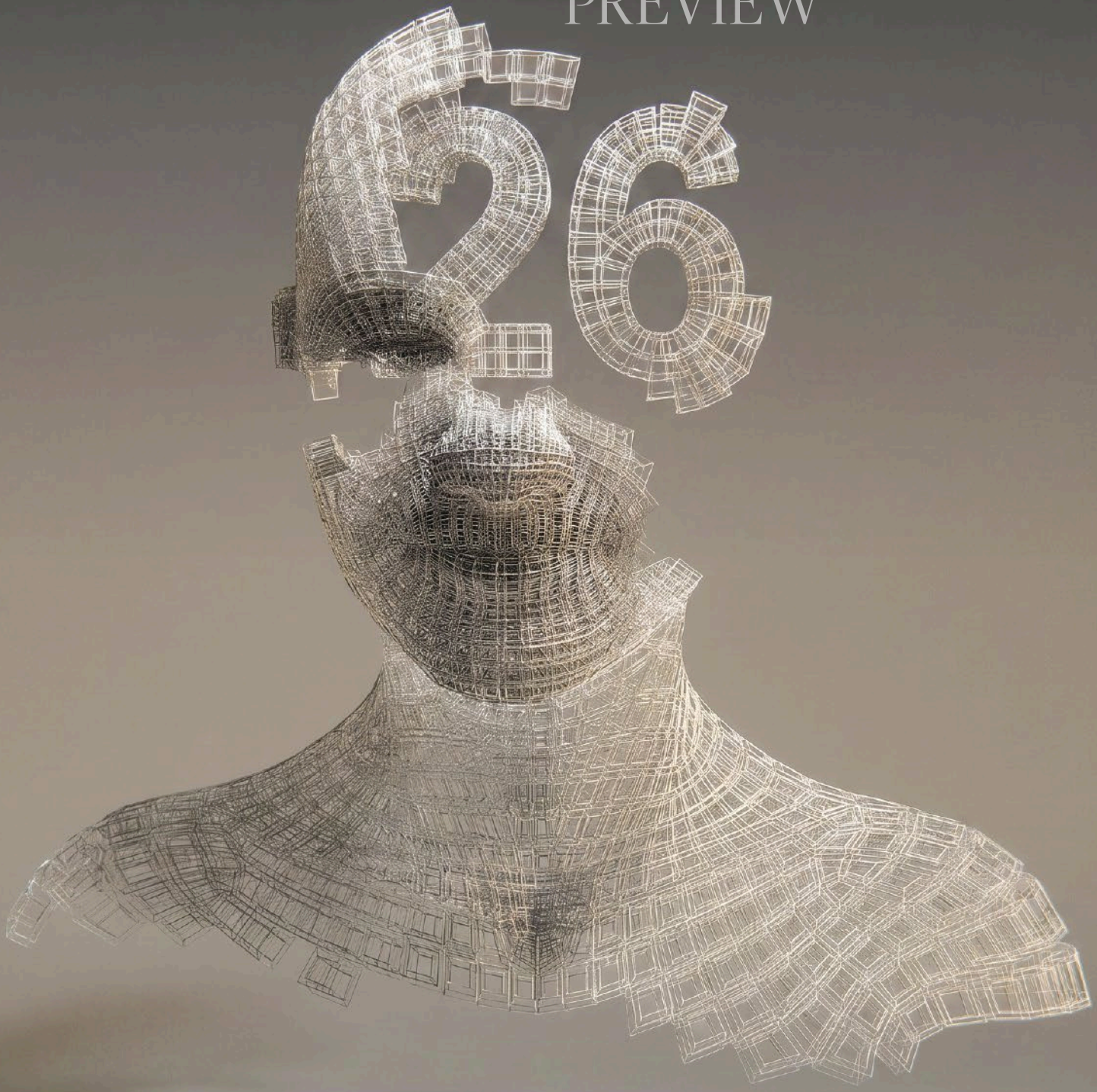
FREMTIDENS

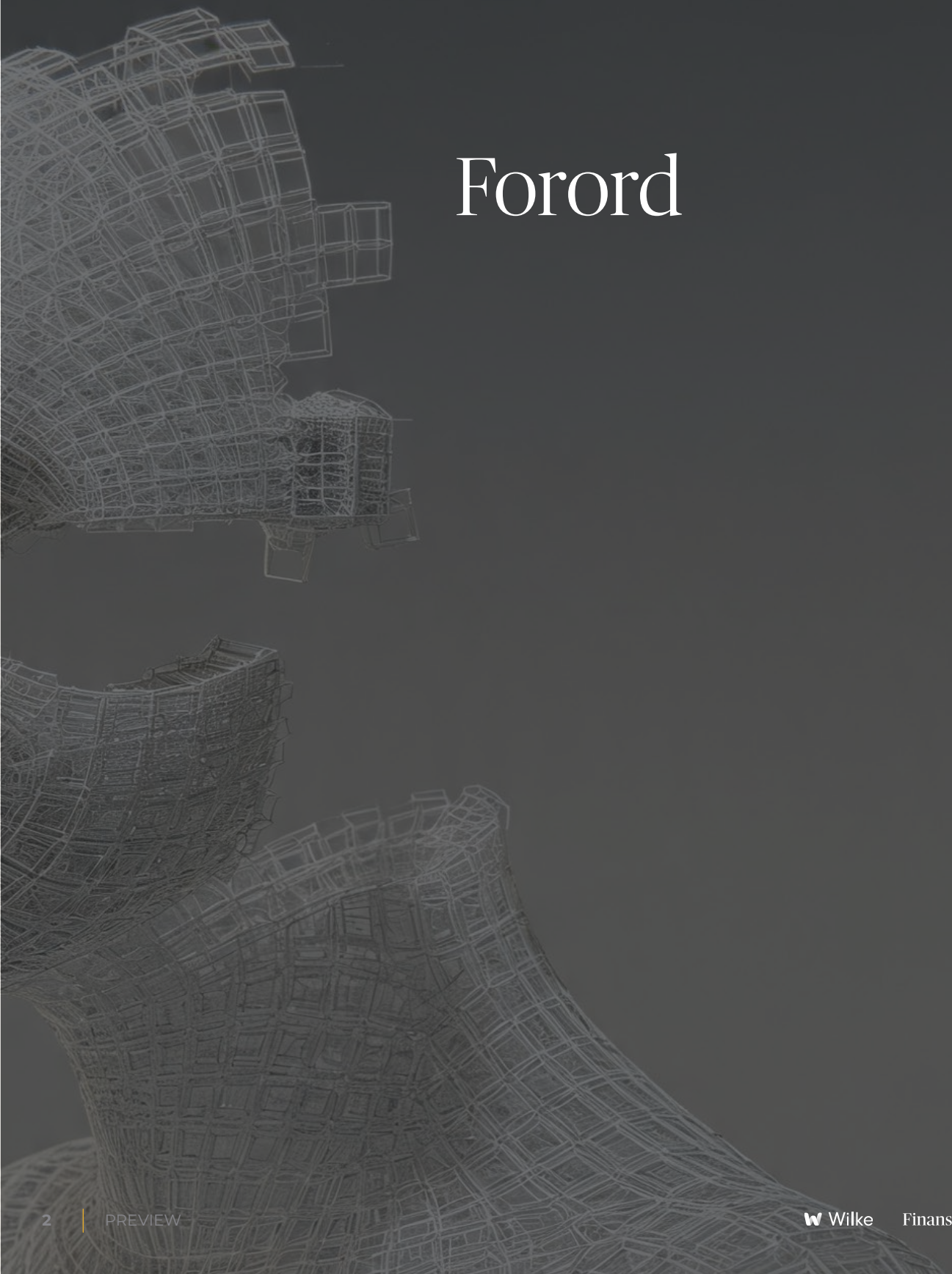
Finans

PREVIEW



FinansWatch Insight

Wilke



Forord

Velkommen til Fremtidens Finans 2026

Dette er den sjette udgave af rapporten, der er udgivet i et samarbejde mellem FinansWatch og Wilke. Fremtidens Finans 2026 er en undersøgelse af danskernes syn på fremtidens finanssektor.

Undersøgelsen er baseret på en rundspørge med besvarelser fra godt 1.500 repræsentativt udvalgte danskere. Undersøgelsen fokuserer på danskernes holdning til en række aktuelle temaer i finanssektoren: brug af kunstig intelligens i sektoren, forskelle på generationer, organisering og konsolidering i sektoren, danskernes erfaringer med investering samt svindel og cybersikkerhed i finanssektoren.

Rapporten indeholder detaljerede resultater fra undersøgelsen om danskernes holdning til finansvirksomhedernes anvendelse af kunstig intelligens. Der er mulighed for at sammenligne resultaterne for de tre virksomhedstyper: banker, forsikringsselskaber og pensionsselskaber. Samtidig kan resultaterne sammenlignes med data fra de tilsvarende undersøgelser gennemført i 2024 og 2025.

Derudover sætter rapporten tal på, hvilke faktorer forskellige aldersgrupper lægger vægt på, når de vælger bank, forsikrings- eller pensionsselskab, og hvad de forskellige generationer prioriterer i forhold til rådgivning fra finansvirksomheder.

Endelig sætter rapporten fokus på danskernes holdning til organisering og konsolidering i finanssektoren, deres erfaringer med og holdning til investering samt deres syn på svindel og cybersikkerhed i sektoren.

Sammen med rapporten følger en Excel-fil med alle baggrundsdata fra undersøgelsen med kryds på respondenternes køn, alder, region og husstandsindkomst.

Fremtidens Finans 2026 er en del af FinansWatchs videntilbud, FW Insight, der indeholder en række undersøgelser af forretningskritiske spørgsmål i den finansielle sektor. Læs mere om FW Insight bagerst i rapporten.

God læselyst.

JENS RUSKOV
Chefanalytiker
WATCHMEDIER

Christian Helm
Head of Financial Services
Wilke

Metode

Analysen er foretaget af Wilke. Den er gennemført i perioden 25. februar til 24. marts 2026. Analysen er baseret på svar fra 1.564 repræsentativt udvalgte danskere i alderen 18 år og derover.

Respondenterne har besvaret en lang række af spørgsmål om deres oplevelse af fremtidens finanssektor.

Spørgsmålene dækker følgende emner:

- Danskernes holdning til brug af kunstig intelligens i finanssektoren
- Forskelle på generationer når det kommer til rådgivning fra finansvirksomheder samt valg af bank, forsikrings- og pensionsselskab
- Danskernes holdning til finanssektorens organisering og konsolidering
- Danskernes erfaringer med investeringer og holdning til investering
- Danskernes holdning til svindel og cybersikkerhed i finanssektoren

Vil du høre mere om FinansWatch Insight?

Kontakt vores salgsafdeling på **7174 0904** eller send en mail til **finanswatch@infowatch.dk**

Det indeholder rapporten

Her kan du læse mere om, hvad rapporten Fremtidens Finans 2026 indeholder.

Metode
Udførlig beskrivelse af metoden bag undersøgelsen.

Danskernes holdning til kunstig intelligens i finanssektoren
Danskernes viden om kunstig intelligens samt deres holdning til brug af kunstig intelligens i hhv. banker, forsikringsselskaber og pensionsselskaber. Er danskerne bekymrede over brugen af kunstig intelligens i sektoren. Hvordan ser danskerne på rådgivning ved hjælp af kunstig intelligens overfor personlig rådgivning.

Cybersikkerhed og kundedata
Resultater af den del af undersøgelsen, der handler om forskellige aldersgruppers prioriteringer i forhold til valg af bank, forsikrings- og pensionsselskab samt til rådgivning fra finansielle virksomheder. Fokus på blandt andet:

- Hvad har størst betydning for danskernes valg af bank, forsikringsselskab og pensionsselskab på tværs af generationer
- Hvor søger danskerne primært rådgivning om økonomiske forhold på tværs af generationer

Finanssektorens organisering
Resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning til finanssektorens organisering og ejerskab. Fokus på blandt andet:

- Lokale eller landsdækkende banker
- Kundeejede eller kommercielle forsikringsselskaber
- Finansielle supermarkeder
- Konsolidering i finanssektoren

Danskernes erfaring med og holdning til investering
Resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes erfaring med at investere i aktier, obligationer og investeringsforeninger. Derudover data om danskernes interesse for at investere samt deres tilfredshed i forbindelse med rådgivning om investeringer.

Svindel og cybersikkerhed
Detaljerede resultater af den del af undersøgelsen, der handler om danskernes holdning cybersikkerhed og it-problemer i finanssektoren.

Vil du høre mere om

FinansWatch Insight?

FinansWatch Insight er FinansWatchs videntilbud, der ved siden af vores løbende nyhedsdækning tilbyder fordybelse og ny indsigt på en række centrale områder i den danske finanssektor. Som FinansWatch Insight-abonnent modtager din virksomhed vores fire store rapporter/målinger, herunder særkørsler på egen virksomhed

KONTAKT **Peter Schultz**

tlf.: 7174 0904

eller peter.schultz@infowatch.dk

I 2026 får du følgende med i dit FinansWatch Insight-abonnement:

APRIL 2026

Fremtidens Finans / rapport

BESKRIVELSE: FinansWatch og analysevirksomheden Wilke undersoger danskernes ønsker til fremtidens finanssektor. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

SEPTEMBER 2026

Digital Finans / rapport

BESKRIVELSE: Den digitale transformation ændrer både forretningsmodeller og konkurrentbilledet i den finansielle sektor. Men hvor langt er finansvirksomhederne med at omstille sig til den ny virkelighed? FinansWatch og analyseinstituttet Wilke måler finansvirksomhedernes digitale modenhed. Resultaterne bliver præsenteret i en rapport.

OKTOBER 2026

Finansimage / rapport

BESKRIVELSE: FinansWatch og Wilke tager temperaturen på finansvirksomhedernes image i befolkningen. Vi måler blandt andet din virksomheds lokale image i forskellige dele af Danmark. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

JANUAR 2027

Medarbejderimage / rapport

BESKRIVELSE: Hvilket image har din virksomhed internt i finanssektoren? FinansWatch og analyseinstituttet Wilke måler finansvirksomhedernes image blandt de ansatte i branchen. Hvor vil personer i finanssektoren helst arbejde, hvor er de bedste karrieremuligheder, og hvem betaler den bedste løn? Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

- **Rapporterne bliver leveret i PDF**
- **FinansWatch Insight-abonnement forudsætter et almindeligt FinansWatch-abonnement**
- **Indholdet af FinansWatch Insight i 2027 offentliggøres primo 2027**

FinansWatch Insight

EN DEL AF **WATCH MEDIER**

©2026 FinansWatch. Alt materiale er omfattet af gældende lov om ophavsret